Ольга Нестерова

Диспетчер по транспорту · городская доставка

Казань · Полная занятость · сменный график · olga.nesterova@example.org

Автомобильные перевозки · До 18 рейсов за смену · Городские маршруты.

Координирую автомобильные рейсы городской доставки: готовность заказа, связь с водителями, окна приёмки и статусы. Передаю водителям согласованные изменения, веду карточки сбоев и контрольные контакты с логистом и клиентским сервисом.

ОПЫТ РАБОТЫ

Диспетчер по транспорту

«Городской рейс» · доставка непродовольственных товаров

Апрель 2022 — октябрь 2026

Обязанности

- Сопровождала до 18 рейсов за смену: статусы, окна и связь с водителями.
- Вела карточки рейсов в TMS, фиксировала задержки и комплектность возвратных документов.

Достижения

- Собрала актуальные окна и правила приёмки для 32 адресов; логист принял справочник.
- Ввела контроль согласованного повторного сообщения при задержке; в месячной выборке 47 из 50 случаев переданы в срок.

Ассистент диспетчера

«Маршрут рядом» · региональная доставка

Июль 2020 — март 2022

Обязанности

- Обновляла статусы рейсов и уточняла фактическое время прибытия.
- Регистрировала недостающие документы и передавала запросы ответственным.

Достижения

- Упорядочила реестр возврата документов по рейсу и дате.
- Собрала памятку по передаче смены с незавершёнными обращениями.

НАВЫКИ

Диспетчеризация · Окна доставки · Работа с водителями · TMS · Документы рейса · Передача смены

ОБРАЗОВАНИЕ

Казанский транспортный колледж «Траектория» · Организация перевозок и управление на транспорте · СПО · 2016–2020

Excel — фильтры и сводки · Работа с картами и согласованными маршрутами.